

RemoteServices:

Support, wenn Sie ihn brauchen



- **Planen mit Fakten**
- **Einfach und flexibel**
- **Klar strukturierte Vorgehensweise**
- **Wissen, das im Unternehmen bleibt**

Maßgeschneidert

für den Mittelstand

INDICO-SOLUTIONS ist klar fokussiert auf den Bereich SAP-Basis und SAP-NetWeaver.

Das Angebot umfasst alle Phasen eines Projektes von der Planung und dem Architekturdesign über die Implementierung und den Betrieb bis hin zum Support. Dies bezieht sich sowohl auf Installations- oder Upgradeprojekte als auch auf Migrationen. Remotesupport, Konzepterstellung, Betriebsunterstützung und regelmäßige Wartungstätigkeiten runden das Bild ab.

Die Betreuung Ihrer SAP-Systeme erfordert zum einen regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten, wie bspw. Systemkopien, Patcheinspielungen oder auch proaktive Systemchecks, als auch das Monitoring und die Alarmierung bei auftretenden oder drohenden Problemen. Ebenfalls können im Rahmen von Projekten, besonderen Vorhaben oder auch im normalen Tagesbetrieb Bereitschaften, Personalergänzungen und Personalvertretungen notwendig werden. Vielleicht wollen Sie auch die SAP-Basisbetreuung Ihrer Systeme komplett auslagern.

Unter dem Namen **INDICO COMPACT** bietet **INDICO-SOLUTIONS** eine Reihe von **SAP-Beratungspaketen** speziell für mittelständische Kunden an.

Die **INDICO COMPACT** Lösungspakete basieren auf hocheffizienten standardisierten Prozessen, die wir über viele Jahre im Rahmen zahlreicher Projekte für diverse Mittelständler, Großunternehmen und Konzerne immer weiter verfeinert haben.

„Wir haben in INDICO-SOLUTIONS zu projektkritischen Zeiten einen kompetenten und verlässlichen Partner gefunden. Über die letzten Jahre ist ein vertrauensvolles Miteinander gewachsen, das wir sehr zu schätzen wissen.“

Klaus Prill, Leiter Fachbereich Informationssysteme / Software Center Informations- und Kommunikationssysteme, Bremer Straßenbahn AG

„Mit INDICO-SOLUTIONS verbindet uns eine langjährige Partnerschaft. Selbst als Dienstleister für komplexe IT-Projekte verantwortlich, fordern unsere Kunden von uns ein Höchstmaß an Flexibilität und Einsatzbereitschaft.

INDICO-SOLUTIONS unterstützt uns u. a. bei der Technik und der Architektur von SAP-Basis sowie bei SAP-Demolandschaften. Mit der Ausführung der gemeinsamen Projekte sind wir außerordentlich zufrieden.“

Thomas Herbst, Geschäftsführender Gesellschafter, Apsolut GmbH

„Als einer der weltweit führenden Logistikdienstleister für die chemische und petrochemische Industrie, tragen wir eine große Verantwortung gegenüber unseren Kunden. Das beeinflusst natürlich auch die Wahl der Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten. Mit INDICO-SOLUTIONS haben wir vor Jahren einen hoch qualifizierten und gewissenhaften Geschäftspartner gefunden, der uns sowohl bei alltäglichen, als auch bei Großprojekten kompetent zur Seite steht und sich immer wieder als detailgenauer Problemlöser erweist.“

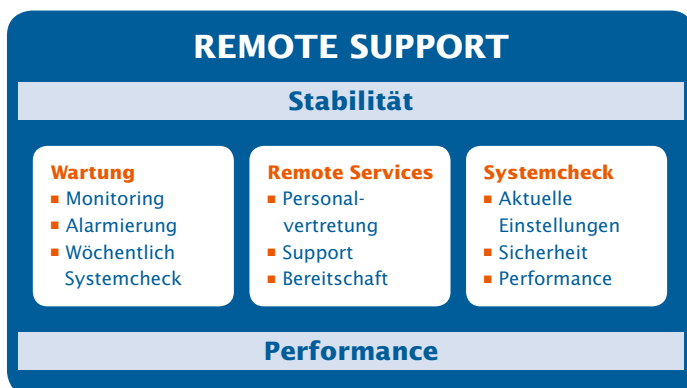
Frank Fuß, Head of IT, Alfred Talke GmbH & Co. KG, Hürth

REMOTE SERVICE ODER WARTUNG

Im Paket „**RemoteService**“ erhalten Sie Personalunterstützung beim Ausfall oder zur Ergänzung eigener Mitarbeiter, wenn Bereitschaften benötigt werden oder für den grundsätzlichen First-, Second- oder Third-Level-Support.

Das Paket „**Wartung**“ beinhaltet die Überwachung Ihrer Systeme inkl. Alarmierung zentraler Funktionen, wöchentliche Systemchecks sowie die Erstellung und Aktualisierung eines Betriebsführungshandbuchs.

Natürlich ist eine Kombination beider Pakete ebenfalls möglich. Initial ist immer ein Systemcheck der zu betreuenden Systeme vorgeschaltet, welcher den aktuellen Zustand der Systeme feststellt und mögliche Optimierungspotentiale aufdeckt. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch individuell zusammengestellte Leistungen zur Verfügung.



WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

- Wir verstehen uns als Problemlöser, der mit Präzision und hoher Einsatzbereitschaft individuelle Konzepte erarbeitet.
- Jeder Kunde hat bei uns seinen festen Ansprechpartner. Zusammen mit unseren Kunden arbeiten wir partnerschaftlich und auf Augenhöhe.
- Unsere schlanke Organisation ermöglicht eine flexible und punktgenaue Planung und Umsetzung. Garantiert keine versteckten Kosten.
- Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen und werden entsprechend der sich ständig ändernden Anforderungen laufend geschult und weiterentwickelt.
- Unsere RemoteSupportConsultants sind zu 100 % SAP-zertifiziert.
- Wir haben uns klar auf den Bereich der SAP-Basis fokussiert. Sie können daher darauf vertrauen, dass sich nur Spezialisten um Ihre Systeme kümmern.
- Wir sind unabhängig von Hard- und Softwareherstellern.
- SAP-Wartung „Made in Germany“.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die für Sie **beste Lösung**.

Gerne besprechen wir mit Ihnen weitere Details. Rufen Sie an unter **+49 421 830 04 899** oder mailen Sie an **kontakt@indico-solutions.com**.

IHRE VORTEILE

Der Festpreis und der klar definierte Zeitrahmen schonen Ihr Budget und Ihre Ressourcen und Sie gehen keinerlei langfristige Verpflichtungen ein!

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse des Mittelstands. Unsere Analysen und Berichte bringen die Ergebnisse auf den Punkt! Kompakte Dokumentationen erweitern das Wissen Ihrer Mitarbeiter!

INDICO COMPACT-Lösungen werden ausschließlich von erfahrenen SAP-zertifizierten Beratern nach aktuellstem Kenntnisstand für Sie erbracht!

Laut einer Studie von Burlington Consultants können Unternehmen mit mindestens einem Viertel SAP-zertifizierter Mitarbeiter:

- 15 % mehr Projekte termingemäß abschließen und dabei Budgets einhalten.
- Ausfallzeiten um 8 % senken.
- 17 % externer IT-Soforthilfe einsparen.
- Gesamtproduktivität um 28 % erhöhen.