



Providersteuerung

IT-Outsourcing mit reibungslosen Abläufen

Externe Providersteuerung für mehr Transparenz

Das Outsourcing eigener Systeme erleichtert in vielen Abteilungen die allgemeine Auftragslast, doch benötigen manche Punkte besondere Aufmerksamkeit. Dafür ergeben sich je nach Struktur eines Unternehmens, der Dienstleistungsvereinbarung oder auch des Systems an sich verschiedene Gründe. Wird die bestellte Leistung zum Beispiel vom Einkauf überprüft, ist die Bewertung und Steuerung des Lieferanten selbst mit einer detaillierten Anforderungsliste als Branchenfremder nicht immer komplett nachvollziehbar.

Die Leistungen und Qualität Ihres Dienstleisters sollte also von sachverständigen Personen bewertet werden, die mit ihrem Know-How für die Durchführung bürgen können.

Zu unseren Leistungen im Bereich Providersteuerung gehören:



Abrechnungsprüfung

Im IT-Providermanagement begegnen uns nicht selten Outsourcing-Verträge, die mehrere hundert Seiten umfassen – mit sehr ausführlichen Leistungsbeschreibungen und Leistungsabgrenzungen.

- Prüfung zusätzlicher Abrechnungen auf Rechtmäßigkeit
- Prüfung der zusätzlichen Abrechnungen auf Plausibilität des abgerechneten Umfangs



Provider-Koordination

Unser Team übernimmt für Sie auf Wunsch das gesamte Projektmanagement: von der Zielsetzung der nötigen Meilensteine bis hin zur Planung der eventuell nötigen Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter.

- Projektkoordination
- Terminabsprachen treffen und koordinieren
- Vermittlung zwischen Kunde und Dienstleister



Qualitätssicherung

Schon die Komplexität von Service Level Agreements (SLAs) nach ITIL ist eine Wissenschaft für sich. Wir stellen sicher, dass die mit dem Dienstleister vereinbarte Qualität geliefert wird.

- Prüfung der Einhaltung von SLAs
- Prüfung und Begründung von Vertragsstrafen

Von der Projektkoordination bis hin zur inhaltlichen Vermittlung

Mit unserem Providermanagement stellen Sie sicher, dass die vereinbarte Qualität geliefert und alle Termine eingehalten werden. Mit unserer Erfahrung in verschiedensten IT-Services achten wir unter anderem auf die Einhaltung von SLAs (Service Level Agreements), ob zusätzliche Abrechnungen plausibel sind und die Arbeit effizient erledigt wird.

Wir prüfen, geben Auskunft, vermitteln und ergänzen als zuverlässiger Partner Ihren technischen Sachverstand.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die für Sie beste Lösung.

Gerne besprechen wir mit Ihnen weitere Details. Rufen Sie an unter +49 421 807 117 0 oder schicken Sie eine E-Mail an kontakt@indico-solutions.com.