



## Remote Services:

### Support, wenn Sie ihn brauchen

- Planen mit Fakten
- Einfach und flexibel
- Klar strukturierte Vorgehensweise
- Wissen, das im Unternehmen bleibt

## Maßgeschneidert für den Mittelstand

INDICO SOLUTIONS ist klar fokussiert auf den Bereich SAP-Basis und SAP-NetWeaver. Das Angebot umfasst alle Phasen eines Projektes von der Planung und dem Architekturdesign über die Implementierung und den Betrieb bis hin zum Support. Dies bezieht sich sowohl auf Installations- oder Upgrade-Projekte als auch auf Migrationen. Remotesupport, Konzepterstellung, Betriebsunterstützung und regelmäßige Wartungstätigkeiten runden das Bild ab.

Die Betreuung Ihrer SAP-Systeme erfordert zum einen regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten, wie bspw. Systemkopien, Patch-Einspielungen oder auch proaktive Systemchecks, als auch das Monitoring und die Alarmierung bei auftretenden oder drohenden Problemen. Ebenfalls können im Rahmen von Projekten, besonderen Vorhaben oder auch im normalen Tagesbetrieb Bereitschaften, Personalgänzungen und Personalvertretungen notwendig werden. Vielleicht wollen Sie auch die SAP-Basis-Betreuung Ihrer Systeme komplett auslagern.

## Zitate unserer Kunden

„Wir haben in INDICO SOLUTIONS zu projektkritischen Zeiten einen kompetenten und verlässlichen Partner gefunden. Über die letzten Jahre ist ein vertrauensvolles Miteinander gewachsen, das wir sehr zu schätzen wissen.“

Klaus Prill, Leiter Fachbereich Informationssysteme/Software Center Informations- und Kommunikationssysteme, Bremer Straßenbahn AG

„Mit INDICO SOLUTIONS verbindet uns eine langjährige Partnerschaft. Selbst als Dienstleister für komplexe IT-Projekte verantwortlich, fordern unsere Kunden von uns ein Höchstmaß an Flexibilität und Einsatzbereitschaft. INDICO SOLUTIONS unterstützt uns u. a. bei der Technik und der Architektur von SAP-Basis sowie bei SAP-Demolandschaften. Mit der Ausführung der gemeinsamen Projekte sind wir außerordentlich zufrieden.“

Thomas Herbst, Geschäftsführender Gesellschafter, Absolut GmbH

„Als einer der weltweit führenden Logistikdienstleister für die chemische und petrochemische Industrie, tragen wir eine große Verantwortung gegenüber unseren Kunden. Das beeinflusst natürlich auch die Wahl der Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten. Mit INDICO SOLUTIONS haben wir vor Jahren einen hoch qualifizierten und gewissenhaften Geschäftspartner gefunden, der uns sowohl bei alltäglichen als auch bei Großprojekten kompetent zur Seite steht und sich immer wieder als detailgenauer Problemlöser erweist.“

Frank Fuß, Head of IT, Alfred Talke GmbH & Co. KG, Hürth

## Leistungsumfang

Sie erhalten Personalunterstützung beim Ausfall oder zur Ergänzung eigener Mitarbeiter, wenn Bereitschaften benötigt werden oder für den grundsätzlichen First-, Second- oder Third-Level-Support. Den detaillierten Leistungsumfang können Sie aus unserem Service-Katalog über die Leistungspakete „Basis“, „Medium“ oder „Premium“ bestimmen. Auf Wunsch können diese Leistungen auch individuell ergänzt werden. Initial ist immer ein Systemcheck der zu betreuenden Systeme vorgeschaltet, welcher den aktuellen Zustand der Systeme feststellt und mögliche Optimierungspotentiale aufdeckt.

Remote Support		
Stabilität		
Wartung	Remote Services	Systemcheck
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Monitoring</li> <li>■ Alarmierung</li> <li>■ Wöchentlich Systemcheck</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Personalvertretung</li> <li>■ Support</li> <li>■ Bereitschaft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aktuelle Einstellungen</li> <li>■ Sicherheit</li> <li>■ Performance</li> </ul>
Performance		

## Was Sie von uns erwarten können

- Wir verstehen uns als Problemlöser, der mit Präzision und hoher Einsatzbereitschaft individuelle Konzepte erarbeitet.
- Jeder Kunde hat bei uns seinen festen Ansprechpartner. Zusammen mit unseren Kunden arbeiten wir partnerschaftlich und auf Augenhöhe.
- Unsere schlanke Organisation ermöglicht eine flexible und punktgenaue Planung und Umsetzung. Garantiert keine versteckten Kosten.
- Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrungen und werden entsprechend der sich ständig ändernden Anforderungen laufend geschult und weiterentwickelt.
- Unsere Remote Support Consultants sind zu 100% SAP-zertifiziert.
- Wir haben uns klar auf den Bereich der SAP-Basis fokussiert. Sie können daher darauf vertrauen, dass sich nur Spezialisten um Ihre Systeme kümmern.
- Wir sind unabhängig von Hard- und Softwareherstellern.
- SAP-Wartung „Made in Germany“.

## Ihre Vorteile

Der Festpreis und der klar definierte Zeitrahmen schonen Ihr Budget und Ihre Ressourcen und Sie gehen keinerlei langfristige Verpflichtungen ein!

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse des Mittelstands. Unsere Analysen und Berichte bringen die Ergebnisse auf den Punkt! Kompakte Dokumentationen erweitern das Wissen Ihrer Mitarbeiter!

Die Leistungen werden ausschließlich von erfahrenen SAP-zertifizierten Beratern nach aktuellem Kenntnisstand für Sie erbracht!

Laut einer Studie von Burlington Consultants können Unternehmen mit mindestens einem Viertel SAP-zertifizierter Mitarbeiter:

- 15% mehr Projekte termingemäß abschließen und dabei Budgets einhalten.
- Ausfallzeiten um 8% senken.
- 17% externer IT-Soforthilfe einsparen.
- Gesamtproduktivität um 28% erhöhen.

**Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die für Sie beste Lösung.**

Gerne besprechen wir mit Ihnen weitere Details. Rufen Sie an unter +49 421 807 117 0

oder schicken Sie eine E-Mail an [kontakt@indico-solutions.com](mailto:kontakt@indico-solutions.com).