

The text "Remote Service -" is centered within an orange rectangular box. The background of the entire page is a blurred photograph of a person's hands using a computer mouse and keyboard in an office setting.The text "SAP-Support" is centered within an orange rectangular box, positioned below the first box. The background of the entire page is a blurred photograph of a person's hands using a computer mouse and keyboard in an office setting.

SAP-Support – mit Fachwissen an Ihrer Seite

Personelle Engpässe, ein kurzfristig auftretendes, hohes Arbeitsaufkommen oder fehlendes Spezialwissen innerhalb der eigenen IT-Abteilung können Unternehmen dazu veranlassen, externes Wissen einzuholen.

Ganz gleich aus welchen Gründen die Personaldecke gestärkt werden muss, unsere Expertise in SAP-Basis, mit Netweaver, mit dem Solution Manager und vielen weiteren Themen, steht Ihnen zur Verfügung.

Als permanente Unterstützung oder zuverlässiges Rückgrat

Wir stellen Ihnen kompetente und erfahrene SAP-Berater für alle Situationen im Lebenszyklus eines SAP-Systems an die Seite. **Von der Planung, über die Implementierung bis hin zum Betrieb** – Vor Ort oder Remote – unseren Service finden Sie dort, wo Sie ihn brauchen.

Bereitschaften – überwachen & alarmieren

Sie benötigen auch außerhalb der Betriebszeiten verlässlichen Support? Auf Grundlage klar definierter Service Level Agreements (SLAs) können Sie sicher sein, dass Ihre Systeme kompetent betreut werden, bei Problemen zeitnah eine Reaktion erfolgt und das Problem gelöst wird.

Unser Remote-Service-Angebot

Die Betreuung Ihrer SAP-Systeme erfordert einerseits regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten, aber auch das Monitoring und die Alarmierung bei drohenden Problemen sind unerlässlich. In folgendem PDF erhalten Sie weitere Informationen zu unseren Service-Leistungen.

Ihre Vorteile:

- Kurze Reaktionszeiten
- Frei definierbare SLAs
- Zertifiziertes Personal

Bewährte Strukturen mit persönlicher Betreuung

Unser Remote-Service-Bereich existiert inzwischen länger als ein Jahrzehnt. Mit den entstandenen Erfahrungswerten und den ausgereiften Arbeitsabläufen in Kombination mit konstanten Weiterbildungsmaßnahmen können Sie auf ausgereifte Prozesse und verlässlichen Support setzen.

In unserer Abteilung ergänzen sich somit nach langjähriger Entwicklung standardisierte Abläufe mit persönlicher Beratung.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die für Sie beste Lösung.

Gerne besprechen wir mit Ihnen weitere Details. Rufen Sie an unter +49 421 807 117 0 oder schicken Sie eine E-Mail an kontakt@indico-solutions.com.