



Maßgeschneidert für den Mittelstand -

Die INDICO COMPACT Festpreis-Pakete

ab 1.700,- €  
je Drei-System-Landschaft, zzgl. MwSt.

# Wartung: Systempflege zum Festpreis

Unter dem Namen **INDICO COMPACT** bietet INDICO-SOLUTIONS eine Reihe von SAP-Beratungspaketen speziell für mittelständische Kunden an. Die INDICO COMPACT Lösungspakete basieren auf hocheffizienten standardisierten Prozessen, die wir über viele Jahre im Rahmen zahlreicher Projekte für diverse Mittelständler, Großunternehmen und Konzerne immer weiter verfeinert haben.

## DIE RUNDUM-SORGLOS FLATRATE FÜR IHR SAP SYSTEM

Für die Nutzer des INDICO COMPACT Wartungsvertrages gehören tägliches Monitoring und monotone Routinen der Vergangenheit an. Fokussieren Sie Ihre Ressourcen stattdessen lieber auf wichtige Projektarbeiten, während die INDICO-SOLUTIONS-Berater die Betreuung Ihres Systems für Sie übernehmen.

Ausgehend von einem ausführlichen Systemcheck aller SAP-Komponenten, profitieren Sie von einem genau definierten Festpreispaket essentieller Wartungs-Dienstleistungen. So ermöglichen wir Ihrer IT-Abteilung, sich auf die eigenen Kernaufgaben zu konzentrieren, während Sie auf das tagesaktuelle Know-How zertifizierter SAP-Berater zurückgreifen können.

Sie profitieren von kompetenter zukunftsorientierter Beratung mit attraktivem Preis-Leistungsverhältnis, bei voller Kostenkontrolle und Planungssicherheit.

## INDICO COMPACT

### Lösungspaket Wartung

#### LEISTUNGSUMFANG

Der **INDICO COMPACT SAP Wartungsvertrag** beginnt mit einem umfassenden initialen Systemcheck und beinhaltet daher das Beratungspaket INDICO COMPACT Systemcheck. Bereits von uns durchgeführte Systemchecks können selbstverständlich mit dem Wartungsvertrag verrechnet werden. Folgende Bausteine sind im **INDICO COMPACT SAP Wartungsvertrag** enthalten:

- **Überwachung und Alarmierung zentraler Funktionen:** Wesentliche Funktionen der Systeme werden automatisiert überwacht und an INDICO-SOLUTIONS alarmiert. Soweit möglich werden Fehler im Bedarfsfall nach Absprache korrigiert.
- **Wöchentliche Systemchecks:** Einmal wöchentlich werden Transaktionen bzw. deren Output auf Fehler kontrolliert und in einem Report zu zusammengefasst. Fehler werden unmittelbar oder im Rahmen eines vereinbarten Wartungsfensters behoben. Zur Fehlerbehebung ist unter Umständen die Mitarbeit des Kunden erforderlich.
- **Patcheinspielung:** Die Einspielung von Datenbankpatches, SAP-Support Packages und SAP-Kernelpatches ist zweimal jährlich im Umfang des Wartungsvertrages enthalten.
- **Systemkopien:** Zwei Systemkopien jährlich sind im Umfang des Wartungsvertrages enthalten.
- **Betriebsführungshandbuch:** Die Aktualisierung Ihres BFH´s wird kontinuierlich durchgeführt.

Wir senden Ihnen auf Wunsch gerne eine detaillierte Auflistung aller im INDICO COMPACT SAP Wartungsvertrag enthaltenen Transaktionen und Überwachungsleistungen zu. Sprechen Sie uns an!

#### VORAUSSETZUNGEN

**Datenbankgröße:** < 500 GB

**Betriebssystem:** Linux, Windows, Solaris, AIX, HP-UX

**Datenbank:** DB2, MaxDB, MS SQL Server, Oracle

#### IHRE VORTEILE

- **Planen mit Fakten:** Der Festpreis und der klar definierte Zeitrahmen schonen Ihr Budget und Ihre Ressourcen!
- **Einfach und flexibel:** Sie gehen keinerlei langfristige Verpflichtungen ein!
- **Klar strukturierte Vorgehensweise:** Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse des Mittelstands. Unsere Analysen und Berichte bringen die Ergebnisse auf den Punkt!
- **Wissen, das im Unternehmen bleibt:** Kompakte Dokumentationen erweitern das Wissen Ihrer Mitarbeiter!
- **Up-to-date:** INDICO COMPACT-Lösungen werden ausschließlich von erfahrenen SAP-zertifizierten Beratern nach aktuellstem Kenntnisstand für Sie erbracht!